

K&Ö Datenschutzerklärung

Uns, der Kastner & Öhler Mode GmbH (in der Folge "wir", "uns" oder "K&Ö") ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (in der Folge "Daten") sehr wichtig. K&Ö hält das anwendbare Datenschutzrecht, insbesondere die EU Datenschutz-Grundverordnung (in der Folge "DSGVO") und das österreichische Datenschutzgesetz (in der Folge "DSG") ein und ergreift technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko der von K&Ö verarbeiteten Daten angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten möchten wir Sie über folgendes informieren.

1. Kontaktdaten

Die Verarbeitung der von Ihnen erhobenen Daten erfolgt durch K&Ö als Verantwortliche. Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

Kastner & Öhler Mode GmbH
Sackstraße 7-13
8010 Graz
Österreich
Tel.: +41 44 5 22 0 100
E-Mail: service@kastner-oehler.ch

Sollten Sie Anmerkungen oder Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unserer Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an kunde-dsgvo@kastner-oehler.ch.

2. Welche Daten verarbeiten wir

Wir können Ihre nachfolgenden Kategorien von Daten zu den unten beschriebenen Zwecken und aufgrund folgender Rechtsgrundlagen verarbeiten:

- (i) Webseitennutzung: Um Ihnen eine Nutzung dieser Webseite zu ermöglichen, erheben wir Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt: IP-Adresse, Browsertyp, Endgerät, Betriebssystem, Bewegungen im Online Shop (einschließlich angesehener Produkte) und Datum/Uhrzeit Ihres Zugriffs. Rechtsgrundlage hierfür ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse. Detaillierte Ausführungen zu den von uns verwendeten Cookies sowie den eingesetzten Webanalyseediensten finden Sie unter Punkt 6.
- (ii) Geschäftskontakt: Im Rahmen des Geschäftskontaktes (d.h. für Versand, Buchhaltung, Mahnwesen, Kundenbetreuung und Beratung sowie für Zwecke der Marktbeobachtung und der Optimierung des Vertriebssystems und der Werbemaßnahmen) können wir folgende Daten verarbeiten: Kundennummer, Anrede, Titel, Name, Anschrift, Geburtsdatum/Alter, Kunden-Kartenstatus, Kundenart, Bezahlart, Bankverbindung, Kreditkartennummer und -unternehmen, Telefon-/Faxnummer, Personenmerkmale (Gewicht, Größe, Lieblingsmarke), E-Mail-Adresse, Kennnummern für Zwecke amtlicher Statistik, Korrespondenzsprache, Einwilligung zum Newsletter (einschließlich An- und Abmeldedatum sowie Typ), Werbesperren, kundenbezogene Notizen, Umsatz (einschließlich Kassenbon bzw. Bestellnummer), Gegenstand der Lieferung oder Leistung, Liefer- und Leistungsbedingungen, Einkaufsrahmen, Daten zur Versicherung der Lieferung oder Leistung und zu ihrer Finanzierung, Steuerinformationen, Abrechnungsinformationen zum Bonusprogramm, Transaktionsstatus von Gutscheinen, ergriffene Werbemaßnahmen, Sparte, Kontaktperson beim Betroffenen, Daten zum Zahlungs- oder Leistungsverhalten, Mahndaten/Klagsdaten, Saldenlisten sowie Leistungsspezifische Aufwände und Erträge, an der Leistungserbringung mitwirkende Dritte (einschließlich Art der Mitwirkung), Erfassungs- und Änderungsdatum Ihrer Kundenstammdaten sowie den K&Ö-



Sachbearbeitern). Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung Ihres Vertrages, eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre Einwilligung und/oder unser überwiegendes berechtigtes Interesse.

3. Empfänger von Daten

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, es ist zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich, gesetzlich/behördlich verpflichtend oder aus einem anderen datenschutzrechtlich zulässigen Grund (etwa, weil Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben oder unsere Interessen für die Verarbeitung der Daten überwiegen) zulässig.

Ihre Daten werden für die oben genannten Zwecke insbesondere an folgende Empfänger und Empfängerkategorien übermittelt:

- (i) Mitarbeiter von K&Ö: Es erhalten nur jene K&Ö-Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, deren Kenntnis zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.
- (ii) Auftragsverarbeiter: Ihre Daten werden in unserem Auftrag auch von sogenannten Auftragsverarbeitern verarbeitet. Hierbei handelt es sich um Versanddienstleister, Lettershops, Zahlungsdiensteanbieter, Marketingagenturen, Marktforschungsinstitute, IT-Dienstleister (insb. Webshopbetreiber, Webanalysedienste, Rechenzentren und IT-Wartungsdienste). Diese Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in unserem Auftrag und auf unsere Weisung.
- (iii) Dritte: Im Rahmen der Tätigkeit ist es möglicherweise auch erforderlich, Ihre Daten an Dritte weiterzuleiten: Banken/Leasinggesellschaften, Geschäftspartner (Lieferanten/Dienstleister), Inkassounternehmen, Gerichte, Behörden (inkl. Finanzämter), Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Versicherungen. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der Erfüllung eines mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages, aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder weil unsere Interessen für die Verarbeitung der Daten überwiegen.

Manche der oben genannten Empfänger Ihrer Daten befinden sich außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) oder verarbeiten dort Ihre Daten. Das Datenschutzniveau in diesen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur (i) in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, (ii) an Empfänger, die nach dem EU-US Privacy Shield Framework zertifiziert sind, wir setzen, oder (iii) Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass der Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau hat (insb. durch Abschluss von Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC)).

4. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Die bei Ihnen erhobenen Daten werden nur so lange von uns verarbeitet, wie dies notwendig ist, um die unter Punkt 2 genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist. Wir speichern die von Ihnen mitgeteilten Daten jedenfalls bis zum Ablauf von Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche oder so lange, wie dies gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfordern.

5. Ihre Rechte als Betroffener

Nach der geltenden Rechtslage haben Sie betreffend Ihrer personenbezogenen Daten das Recht

- (i) auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.
- (ii) sofern Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeitet werden, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Sie betreffender Daten zu widersprechen; dies gilt insbesondere für die Verarbeitung von Daten zum Zwecke der Direktwerbung.

- (iii) eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert.

Diese in (i) bis (iii) genannten Rechte können gegenüber K&Ö geltend gemacht werden (für die Kontaktmöglichkeit siehe Punkt 1).

- (iv) auf Beschwerde, welches bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (in Österreich: Österreichische Datenschutzbehörde) geltend gemacht werden kann.

6. Cookies / Webanalysedienste

1. Vorbemerkung

Ein Cookie ist eine Datendatei, die – sofern Ihre Browsereinstellungen das zulassen – von uns auf Ihrem Computer gespeichert wird, wenn Sie unsere Internetseite besuchen. Der Cookie enthält Informationen, die wir an Ihren Rechner gesendet haben und keine persönlichen Daten.

Wir verwenden Sitzungs-Cookies, die während Ihres Besuches unserer Internetseite gespeichert werden sowie permanente Cookies, die auch nach Ende einer Browser-Sitzung auf Ihrem Rechner verbleiben. Der permanente Cookie enthält eine Identifikationsnummer, mit der wir Ihren Computer identifizieren können.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sofern Sie aufgrund Ihrer Browser-Einstellungen das Setzen von Cookies zulassen, willigen Sie zur Nutzung von Cookies ein.

Sie können Cookies auch löschen, wenn sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Webseite Cookies speichern möchte. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benutzen Sie bitte die "Hilfe"-Funktion in Ihrem Browser.

Teilweise bieten Webanalyse-Anbieter auch andere Möglichkeiten den jeweiligen Dienst zu deaktivieren; sofern eine solche Möglichkeit besteht, weisen wir auf diese nachfolgend hin.

Achtung: Wenn Sie Cookies blockieren, kann es sein, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich nutzen können.

Diese Website verwendet nachfolgende Cookies von Dritten zur Optimierung des Benutzerverhaltens:

2. Webanalyse Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor Übermittlung an Google gekürzt und dadurch anonymisiert.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der

Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können neben einer Deaktivierung von Cookies in Ihrer Browser-Software darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir nutzen die folgenden Google-Analytics-Funktionen für Display-Werbung, das heißt für Remarketing, Berichte zu Impressionen im Google-Display-Netzwerk, Integration von DoubleClick Campaign Manager und Google-Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen. Sie können Google Analytics für Display-Werbung deaktivieren und die Anzeigen im Google Display-Netzwerk anpassen, indem sie die Anzeigeneinstellungen aufrufen oder Sie können dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de> - eine Anmeldung mit Ihrem Google Konto ist hier notwendig) deaktivieren.

Nähere Informationen finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

3. Google AdWords

Zur Leistungsbestimmung verwendet Google Cookies, sobald Sie auf eine Anzeige klicken. Im Normalfall bleiben diese Cookies für etwa 30 Tage auf Ihrem Computer aktiv. Wenn Sie in diesem Zeitraum unsere Website besuchen, werden Google und K&Ö darüber informiert, dass Sie die von Google bereitgestellte Anzeige gesehen haben.

Nähere Informationen finden Sie unter: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

4. Google AdWords Remarketing und Google Display Network

Wir verwenden Remarketing Tags von Google. Google verwendet dazu Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP Adresse wird anschließend von Google um die letzten drei Stellen gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP Adresse ist somit nicht mehr möglich. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Drittanbieter, einschließlich Google, schalten Anzeigen auf Websites im Internet. Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden gespeicherte Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf dieser Website. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Google auch deaktivieren, indem sie die Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung <http://www.google.com/settings/ads/> aufrufen.

Nähere Informationen finden Sie unter: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

5. Google AdWords Conversion Tracking

Diese Website nutzt ferner das Google Conversion Tracking. Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre

Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie unsere Webseite und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden.

Jeder Adwords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Adwords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Adwords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "www.googleadservices.com" blockiert werden.

Nähere Informationen finden Sie unter: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

6. Webanalyse Econda

Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden durch Lösungen und Technologien der econda GmbH (www.econda.de) anonymisierte Daten erfasst und gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden, die die Wiedererkennung eines Browsers ermöglichen. Nutzungsprofile werden jedoch ohne ausdrückliche Zustimmung des Besuchers nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Insbesondere werden IP-Adressen unmittelbar nach Eingang unkenntlich gemacht, womit eine Zuordnung von Nutzungsprofilen zu IP-Adressen nicht möglich ist. Besucher dieser Webseite können dieser Datenerfassung und -speicherung jederzeit für die Zukunft widersprechen.

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: www.econda.de/econda/datenschutz/widerruf-datenspeicherung.html

7. Facebook Social Plugins

Diese Website verwendet sogenannte Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz "Soziales Plug-in von Facebook" bzw. "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser unsere Webseite aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen.

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <http://www.facebook.com/policy.php>

8. Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von YouTube

Kastner & Öhler hat auf dieser Internetseite Komponenten von YouTube integriert. YouTube ist ein Internet-Videoportal, das Video-Publishern das kostenlose Einstellen von Videoclips und anderen Nutzern die ebenfalls kostenfreie Betrachtung, Bewertung und Kommentierung dieser ermöglicht. YouTube gestattet die Publikation aller Arten von Videos, weshalb sowohl komplette Film- und Fernsehsendungen, aber auch Musikvideos, Trailer oder von Nutzern selbst angefertigte Videos über das Internetportal abrufbar sind.

Betreibergesellschaft von YouTube ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC ist einer Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine YouTube-Komponente (YouTube-Video) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige YouTube-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden YouTube-Komponente von YouTube herunterzuladen. Weitere Informationen zu YouTube können unter <https://www.youtube.com/yt/about/de/> abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhalten YouTube und Google Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist, erkennt YouTube mit dem Aufruf einer Unterseite, die ein YouTube-Video enthält, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch YouTube und Google gesammelt und dem jeweiligen YouTube-Account der betroffenen Person zugeordnet.

YouTube und Google erhalten über die YouTube-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person ein YouTube-Video anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an YouTube und Google von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem YouTube-Account ausloggt.

Die von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google.

9. Cookies und Social Plugins von weiteren sozialen Netzwerken

Wir integrieren auf unserer Webseite Funktionen von Drittanbieterwebseiten folgender sozialer Netzwerke:

- (i) **Instagram:** Wir verwenden Plugins des sozialen Netzwerkes Instagram, welches von der Instagram, LLC Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA betrieben wird ("Instagram"). Nähere Informationen finden Sie unter: <http://instagram.com/about/legal/privacy/#>.
- (ii) **Google+:** Wir verwenden Plugins des sozialen Netzwerkes Google+, welches von Google betrieben wird. Nähere Informationen finden Sie unter: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

- (iii) **Twitter:** Wir verwenden Plugins des sozialen Netzwerkes Twitter, welches von der Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA betrieben wird ("Twitter"). Nähere Informationen finden Sie unter <https://twitter.com/privacy>.
- (iv) **Pinterest:** Wir verwenden Plugins des sozialen Netzwerkes Pinterest, welches von der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, USA betrieben wird ("Pinterest"). Den Link zur Datenschutzerklärung von Pinterest finden Sie hier: Datenschutzhinweise von Pinterest. <http://about.pinterest.com/privacy/>

Diese Funktionen enthalten häufig Scripts oder andere Elemente, die Cookies von diesen sozialen Netzwerken lesen und eventuell auf Ihrem Gerät ablegen können. Diese Cookies ermöglichen unter Umständen die Bereitstellung individueller Werbung für den jeweiligen Benutzer.

Mit Hilfe dieser Plugins können Sie beispielsweise Inhalte teilen oder Produkte weiterempfehlen. Wenn diese Plugins aktiviert sind, baut Ihr Browser mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerkes eine direkte Verbindung auf, sobald Sie unsere Webseite unseres Internetauftritts aufrufen. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält das soziale Netzwerk die Information, dass Sie unsere Webseite aufgerufen haben. Sind Sie bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch soziale Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der oben angeführten Links. Wenn Sie nicht möchten, dass soziale Netzwerke über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammeln, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei diesen Netzwerken ausloggen.

Auch wenn Sie bei den sozialen Netzwerken nicht angemeldet sind, können von Webseiten mit aktiven Social Plugins Daten an die Netzwerke gesendet werden. Durch einen aktiven Plugin wird bei jedem Aufruf der Webseite ein Cookie mit einer Kennung gesetzt. Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Netzwerk-Server ungefragt mitschickt, kann das Netzwerk damit uU ein Profil erstellen, welche Webseiten der zu der Kennung gehörende Anwender aufgerufen hat. Es wäre dann auch möglich, diese Kennung später – etwa beim späteren Anmelden bei dem sozialen Netzwerk – wieder einer Person zuzuordnen.

10. AWIN

AWIN verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung einer Affiliate-Marketing-Kampagne. Auf diese Weise sind wir in der Lage nachzuerfolgen, welcher Drittanbieter von Webseiten, Apps oder anderen Technologien potenzielle Kunden auf unsere Webseiten und Apps verwiesen hat („Referrer“) und ihm als Gegenleistung für diese Verweisungen eine Provision zu zahlen. Wir verfolgen hierbei das berechtigte Interesse, eine Online-Werbekampagne durchzuführen, die leistungsabhängig vergütet wird. Wir arbeiten mit Awin zusammen, die uns dabei unterstützen, diese Affiliate-Marketing-Kampagne umzusetzen. Die Awin-Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://www.awin.com/de/dsgvo>. Sie enthält Informationen über Ihre Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung durch Awin.

In einigen Fällen kann Awin ein eingeschränktes Profil unterhalten, das sich auf Sie bezieht. Dieses wird aber weder Ihre Identität, Ihr Online-Verhalten oder andere persönliche Merkmale offenbaren. Dieses Profil dient allein dem Zweck nachzuvollziehen, ob eine Weiterleitung auf einem Gerät begonnen und auf einem anderen Gerät abgeschlossen wurde.

In einigen Fällen können Awin und der Referrer des potentiellen Kunden Ihre personenbezogenen Daten erhalten und verarbeiten, um die Affiliate-Marketing-Kampagne gemeinsam mit uns umzusetzen.

Gleichfalls erhalten wir personenbezogene Daten potentieller Kunden von Awin und den Referrern, die sich in folgende Kategorien einteilen lassen: Cookie-Daten, Daten in Bezug auf die Webseite, App oder Technologie, von der ein potentieller Kunde an uns verwiesen wurde und technische Informationen über das von Ihnen genutzte Gerät.

Wenn Sie den Einsatz der Tracking-Technologien von Awin anpassen möchten, klicken Sie hier: <https://www.awin.com/de/rechtliches/optout>

11. Produktempfehlung von Criteo

Auf dieser Website werden durch die Technologie von Criteo GmbH ("Criteo") und Google., Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken in anonymisierter Form gesammelt und gespeichert. Diese Daten werden mithilfe von Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Criteo analysiert anhand eines Algorithmus das Surfverhalten und kann anschließend gezielte Produktempfehlungen als personalisierte Werbebanner auf anderen Webseiten (sog. Publishern) anzeigen. In keinem Fall können diese Daten dazu verwendet werden, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren.

Die gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung unseres Angebots benutzt. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sie können der vollkommen anonymen Analyse Ihres Surfverhaltens widersprechen – weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link <https://www.criteo.com/de/privacy/>

Die Cookies von Criteo laufen 13 Monate nach ihrer letzten Aktualisierung ab.

12. Visual Website Optimizer (VWO)

Zur Optimierung des Einkaufserlebnisses unserer Webseite nutzen wir zeitweise VWO (<http://www.vwo.com>). Hierzu werden Nutzungsdaten erfasst, gespeichert und die IP-Adresse übertragen.

Zu diesem Zweck werden Cookies eingesetzt, die die Wiedererkennung eines Internetbrowsers ermöglichen. Die im Rahmen von VWO von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit den anderen gespeicherten Daten zusammengeführt. IP-Adressen werden zudem nicht dauerhaft gespeichert, womit eine Zuordnung von Nutzungsdaten zu IP-Adressen auch nicht möglich ist. Sie können die Speicherung der Cookies auch über den folgenden Link <http://visualwebsiteoptimizer.com/opt-out.php> verhindern.

Nähere Informationen finden Sie unter: www.vwo.com/privacy-policy/

6.13 Gutscheinangebote der Sovendus GmbH

Für die Auswahl eines für Sie aktuell interessanten Gutscheinangebots werden von uns pseudonymisiert und verschlüsselt der Hashwert Ihrer E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse an die Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) übermittelt (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Der pseudonymisierte Hashwert der E-Mail-Adresse wird zur Berücksichtigung eines möglicherweise vorliegenden Widerspruchs gegen Werbung von Sovendus verwendet (Art. 21 Abs.3, Art. 6 Abs.1 c DSGVO). Die IP-Adresse wird von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Außerdem übermitteln wir zu Abrechnungszwecken pseudonymisiert Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel an Sovendus (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Wenn Sie sich für ein Gutscheinangebot von Sovendus interessieren, zu Ihrer E-Mail-Adresse kein Werbewiderspruch vorliegt und auf das nur in diesem Fall angezeigte Gutschein-Banner klicken, werden von uns verschlüsselt Anrede, Name und Ihre E-

Mail-Adresse an Sovendus zur Vorbereitung des Gutscheins übermittelt (Art. 6 Abs.1 b, f DSGVO).

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter www.sovendus.at/datenschutz.

6.14. Hotjar

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot auf dieser Website zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (insbesondere IP Adresse des Geräts (wird nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Website bevorzugte Sprache). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden Sie in Hotjars Datenschutzerklärung: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Sie können der Speicherung eines Nutzerprofils und von Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website durch Hotjar sowie dem Setzen von Hotjar Tracking Cookies auf anderen Websites über diesen Link widersprechen: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

7. Klarna

Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Nähere Informationen für Kunden aus Österreich finden Sie unter: <https://www.klarna.com/at/datenschutz/>

Nähere Informationen für Kunden aus Deutschland finden Sie unter: <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>

8. Chat Programm der Firma Zopim

Zur Verbesserung der Kommunikation mit Besuchern auf unseren Seiten verwenden wir ein sogenanntes Chat-Programm der Firma Zopim (Zopim Technologies Pte Ltd, 401 Commonwealth Drive, Haw Par Technocentre 07-01, Singapore 149598).

Wenn Sie Fragen zu unseren Produkten, unserer Webseite oder unserem Unternehmen haben, können Sie uns über das Chatfenster von Zopim eine Nachricht zukommen lassen. Ihnen wird angezeigt, ob gerade jemand online ist, um Ihnen unmittelbar zu antworten. Ist dies nicht der Fall, können Sie uns trotzdem eine Nachricht hinterlassen und wir werden Ihre Anfrage so bald wie möglich beantworten. Es werden alle Besucher unserer Webseite mit ihrer IP-Adresse und der augenblicklich besuchten Seite erfasst. Die IP-Adresse wird dabei anonymisiert. Zopim verwendet Cookies und Flash-Cookies, um es Ihnen zu ermöglichen, die Online-Nutzung unseres Services zu personalisieren.

Die durch das Cookie erzeugte Informationen über Ihrer Nutzung unserer Webseite (einschließlich Ihrer anonymisierten IP-Adresse) werden an einen Server von Zopim in den USA übertragen und dort gespeichert. Für die Nutzungsdauer speichern wir die unverwechselbare ID-Nummer und den Zeitpunkt, zu dem Sie sich anmelden, in einem verschlüsselten Cookie auf Ihrer Festplatte. Dieser Cookie ermöglicht es Ihnen, auf unserer Webseite von Seite zu Seite zu gehen, ohne sich auf jeder Seite neu anmelden zu müssen. Wenn Sie sich abmelden, werden die Cookies von Ihrem Computer gelöscht.

Durchgeführte Chats werden protokolliert und gespeichert.

Nähere Informationen finden Sie unter: <http://www.zopim.com/privacy>

9. Fit Analytics

Zum Zwecke der Größenberatung bieten wir einen Online-Größenberater an, der Sie während des Bestellvorgangs bei der Wahl der passenden Kleidergröße unterstützt. Der Größenberater ist durch den Button „Welche Größe passt mir?“ zu öffnen und wird von der Fit Analytics GmbH, Sanderstraße 28, 12047 Berlin, www.fitanalytics.com, betrieben. Bei der Nutzung des Größenberaters können Sie auf Wunsch die nachfolgend aufgeführten Daten an Fit Analytics übermitteln, um so eine Größenempfehlung zu erhalten:

- Körpergröße
- Gewicht
- Figurtyp
- Tragevorlieben (z.B. „enger“ oder „weiter“)
- Alter (optional)
- Referenz-Modemarken und -Artikel (optional)
- BH-Größe (optional)

Diese Nutzungs-Daten werden von Fit Analytics ausschließlich in anonymer Form erhoben und nur zu dem Zweck verarbeitet, die für jeden Kunden individuell passende Kleidergröße zu berechnen. Dafür wird ein sogenannter „Session-Cookie“ genutzt, der die nachfolgend aufgeführten Daten speichert:

- Empfohlene Kleidergröße
- Session-ID (randomisierte Abfolge von Zahlen)
- Zeit- und Datumsstempel
- Browser-Typ
- Anonymisierte IP-Adresse (mittels IP-Masking)

Die Speicherung der IP-Adresse verfolgt nur in gekürzter (anonymisierter) Form und wird mittels eines Hashing-Verfahrens zusätzlich verschlüsselt. Sie wird ausschließlich zur Session-Erkennung sowie zur Abwehr von Angriffen (etwa DoS-Angriffen) verwendet. Der Session-Cookie hat eine Laufzeit von zehn Tagen, damit wiederkehrende Kunden innerhalb dieses Zeitraums automatisch identifiziert werden können und eine erneute Eingabe der für die Größenempfehlung benötigten Daten durch Sie nicht notwendig ist. In diesem Fall kann die empfohlene Größe direkt auf der Produktdetailseite angezeigt ohne dass der Größenberater erneut zu öffnen ist.

Für die Berechnung der empfohlenen Größe nutzt Fit Analytics zusätzlich anonymisierte Kaufdaten, die bei einer Bestellung auf unserer Website erhoben werden. Die hierbei erhobenen Daten lassen keinerlei Rückschluss auf eine natürliche Person zu und umfassen folgenden Angaben:

- Zeit- und Datumsstempel des Kaufs
- Bestellnummer
- Produktnummer
- Gewählte Kleidergröße
- Preis

Die Speicherung des Session-Cookies können Sie durch eine entsprechende Konfiguration Ihres Browsers unterbinden. Weitere Informationen und Kontaktdaten für weitere Auskünfte können Sie der [Datenschutzerklärung](#) von Fit Analytics entnehmen.

10. Bing Ads Universal Event Tracking

Wir nutzen das Universal Event Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion-Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei insbesondere, wie viele Nutzer eine bestimmte Seite oder einen bestimmten Bereich unserer Website besucht haben, wie lange die Nutzer auf unserer Website geblieben sind und wie viele Seiten unserer Website ein Nutzer besucht hat. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft Bing finden Sie auf der Website von Microsoft <http://choice.microsoft.com/de/opt-out>.

Speicherdauer Cookies: 180 Tage.