

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geschäftsbedingungen der Kastner & Öhler Mode GmbH

(gültig ab 12.08.2020)

Vertragsabschluss

Durch Ihre Bestellung in unsrem Online Shop legen Sie uns, der Kastner & Öhler Mode GmbH, FN 420897 t, Sackstraße 7-13, 8010 Graz, im Folgenden nur „wir“ oder „K&Ö“ genannt, ein verbindliches Kaufangebot, an das Sie sieben Tage gebunden sind. Der Vertrag kommt erst durch Übermittlung einer Versandbestätigung oder durch Absendung der bestellten Ware zustande. Die nach Abschluss des Kaufvorganges automatisiert übermittelte Empfangsbestätigung Ihrer Bestellung stellt noch keine Angebotsannahme durch uns dar. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit jeder Bestellung Vertragsbestandteil.

Preise

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer ohne Versandkosten und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung in Euro. Verbindlich ist der vor Abschluss des Bestellvorganges angezeigte Preis.

Versandkosten

Wir versenden nach Österreich, Deutschland, Belgien, Italien, Kroatien, Luxemburg, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn und Niederlande. Die Versandkosten betragen österreichweit € 3,95 (ab Bestellwert € 60,- kostenlos), nach Deutschland € 4,95 (ab Bestellwert € 75,- kostenlos) und in die Länder: Belgien, Italien, Kroatien, Luxemburg, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn und Niederlande € 6,95 je Bestellung, selbst wenn wir die Lieferung auf mehrere Pakete aufteilen müssen.

Umtauschrecht

Mit Ihrer Rechnung können Sie die Waren innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt in einer unserer Filialen umtauschen. Der Kaufpreis der retournierten Ware wird in Form einer K&Ö Guthabekarte erstattet. Eine Barauszahlung ist bei Umtausch nicht möglich.

Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, außer der Beförderer, die (bei Teillieferungen einer einheitlichen Bestellung: letzte) Ware in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns z.B. per Brief, Fax oder E-Mail, wenn Sie möchten mit unserem Muster-Widerrufsformular, darüber informieren. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Bei Widerruf werden wir Ihre Zahlungen einschließlich der Standard-Lieferkosten binnen vierzehn Tagen nach Widerrufserklärung spesenfrei mit dem von Ihnen genutzten Zahlungsmittel zurückzahlen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten oder Sie den Nachweis über die Rücksendung der Waren erbracht haben. Die Ware ist binnen 14 Tagen ab Widerrufserklärung an uns zurückzusenden.

Die Kosten der Rücksendung innerhalb von Österreich und Deutschland (ausgenommen Fahrräder) übernehmen wir, wenn Sie zur Rücksendung den der Ware beiliegenden Retourenkleber benutzen. Unfreie Rücksendungen (nicht frankierte Sendungen, die auch unseren Retourenkleber nicht tragen) werden nicht angenommen. Die zurückgesendete Ware muss unbenutzt sein. Es gilt nicht als Benützung, wenn sie die Ware nur wie im Geschäft prüfen. Wurde die Ware benützt, behalten wir den Wertverlust vom rückzuerstattenden Kaufpreis ein. Widerruf und Rücksendung sind an

Kastner & Öhler Mode GmbH
Köglerweg 50
Tor 31
8042 Graz
AUSTRIA
Tel.: +43 (0) 316 / 870 – 0
Fax: +43 (0) 316 828713
E-Mail: service@kastner-oehler.at

zu richten.

Vom Rücktritts- und Umtauschrecht sind Kosmetika, Hygiene- und Körperpflegeartikel sowie Waren ausgenommen, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden. Audio- und Videoaufzeichnungen sowie Software werden nur bei unbeschädigtem Siegel (ungeöffnete

Einschweißolie) zurückgenommen.

Gewährleistung/Haftungsausschluss

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen über die Gewährleistung; die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Warenerhalt. Ansprüche auf Ersatz von Schäden und Aufwendungen sind ausgeschlossen, ausgenommen hiervon sind Personenschäden, Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig von uns verursacht wurden, sowie Produkthaftungsansprüche.

Bezahlung

Sie können mit Rechnung (Klarna), Kreditkarte, Paypal, Vorkasse oder Sofortüberweisung bezahlen. Wir liefern nicht per Nachnahme. Wir akzeptieren Diners Club, VISA oder MasterCard. Wir prüfen die Gültigkeit der Kreditkarte, die Bedeckung des Einkaufsbetrages und die Richtigkeit der Adressdaten. Der Rechnungsbetrag wird Ihrem Konto oder Ihrer Kreditkarte mit Versand der Ware angelastet. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

In Zusammenarbeit mit **Klarna** bieten wir Ihnen den Rechnungsbetrag als Zahlungsoption an. Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und haben eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die Zahlung erfolgt an Klarna. Bitte beachten Sie, dass Kauf auf Rechnung nur für Verbraucher verfügbar ist. Die vollständigen AGB zum Rechnungsbetrag für Lieferungen nach Deutschland finden Sie hier: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/38566/de_de/invoice?fee=0 und die vollständigen AGB zum Rechnungsbetrag für Lieferungen nach Österreich finden Sie hier https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/38566/de_at/invoice?fee=0. Der Online Shop erhebt pro Bestellung beim Rechnungsbetrag mit Klarna keine Gebühr.

Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen für Deutschland / Österreich behandelt. Im Falle von Bestellungen mittels Click & Collect Service erfolgt die Bezahlung der Ware erst vor Ort in unseren Standorten.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Datenschutz

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Wir halten das anwendbare Datenschutzrecht, insbesondere die EU Datenschutz-Grundverordnung und das österreichische Datenschutzgesetz ein und ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko der verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Für Details dazu siehe unsere Datenschutzerklärung unter <https://www.kastner-oehler.at/datenschutz/>.

Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Diese Rechtswahl berührt nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechtes des Ortes des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers.

Schlichtungsstelle

Wir unterwerfen uns Verbrauchern gegenüber einem alternativen Streitbeilegungsverfahren beim Internet Ombudsmann, Margaretenstraße 70/2/10, 1050 Wien, www.ombudsmann.at.

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die Online-Streitbeilegungsplattform der EU-Kommission genutzt werden: <http://ec.europa.eu/odr>, unsere E-Mail-Adresse: service@kastner-oehler.at

Anbieterkennzeichnung

Kastner & Öhler Mode GmbH, Sackstraße 7-13, 8010 Graz, AUSTRIA
Firmenbuchnummer: 420897 t
Firmenbuch Gericht: Handelsgericht Graz
Umsatzsteuer ID: ATU 68916104
Rechtsform: GmbH
Firmensitz: Graz.