

Und so funktioniert es:

- Kaufen Sie ein Messerprodukt der Marke ZWILLING* in der Zeit vom 01.01.2018 – 31.03.2018 bei einem teilnehmenden Händler.
- Machen Sie (ab dem Kaufdatum) 90 Tage zu Hause ganz unverbindlich den Praxistest. Wenn Sie mit dem Produkt nicht zufrieden sind, wenden Sie sich bitte per Email an unser Servicecenter unter qualitaet@zwilling.com und teilen Sie uns mit, dass Sie Ihr Messerprodukt an uns zurückgeben möchten.
- Nennen Sie uns in Ihrer Email bitte Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre vollständige Postanschrift. Wir schicken Ihnen umgehend ein Rücksendeetikett für den kostenlosen Rückversand zu. Bitte legen Sie das Messerprodukt, den Kaufbeleg sowie den vollständig ausgefüllten Teilnahmebogen in ein Paket, bekleben dieses mit dem Rücksendeetikett und schicken es an uns zurück.
- Wir überweisen Ihnen den Kaufbetrag direkt auf das von Ihnen im Teilnahmebogen angegebene Konto.

Teilnahmebedingungen:

Diese Aktion gilt ausschließlich für Käufe bei an der Aktion teilnehmenden Händlern im genannten Aktionszeitraum. Die Aktion gilt für alle Einzelmesser und Messersets (inkl. in den Sets enthaltene Messerblöcke) der Marke ZWILLING. Von der Aktion ausgeschlossen sind Messer aus der Serie „ZWILLING Haushaltsmesser“, „ZWILLING Collection“ sowie einzelnes Messerzubehör und einzelne Messerschärfer.

Möchte der Kunde sein im Aktionszeitraum erworbenes Messerprodukt an ZWILLING zurückgeben, muss er innerhalb von 90 Tagen ab Kaufdatum eine Email an das ZWILLING Servicecenter unter qualitaet@zwilling.com schreiben und angeben, dass er sein Messerprodukt an ZWILLING zurückgeben möchte.

ZWILLING übernimmt die Kosten für den kostenlosen Rückversand nur innerhalb von Deutschland und Österreich. Die Inanspruchnahme des Rückgaberechts ist für jede Person nur einmalig möglich. Für die Rückgabe muss das vollständige, versandsicher verpackte Produkt – bei Versand auf dem Versandkarton beklebt mit dem Rücksendeetikett – an uns zurückgeschickt werden. Dem Versandkarton muss der Kaufbeleg sowie der vollständig ausgefüllte Fragebogen beiliegen (anderenfalls kann die Rücknahme sowie Kaufpreiserstattung verweigert werden). Der Betrag in Höhe des Kaufpreises wird innerhalb kürzester Zeit auf das vom Kunden angegebene Konto überwiesen.

Die vom Teilnehmer übermittelten personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen von ZWILLING nur für die Dauer der Abwicklung dieser Aktion gespeichert und anschließend – vorbehaltlich handelsrechtlicher oder anderer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen – gelöscht.

* Die Aktion gilt für alle Einzelmesser und Messersets (inkl. in den Sets enthaltene Messerblöcke) der Marke ZWILLING. Von der Aktion ausgeschlossen sind Messer aus der Serie „ZWILLING Haushaltsmesser“, „ZWILLING Collection“ sowie einzelnes Messerzubehör und einzelne Messerschärfer.



Machen Sie den 90-Tage-Messertest

BEI NICHTGEFALLEN: GELD ZURÜCK

Testen Sie unsere Messer ganz bequem und unverbindlich zu Hause. Sollten Sie mit unseren Messern nicht zufrieden sein, nehmen wir sie gerne zurück und erstatten Ihnen den vollen Kaufpreis.

Wir von ZWILLING sind überzeugt von der Qualität unserer Messer!

Seit der Firmengründung durch Messerschmied Peter Henckels im Jahr 1731 in Solingen produzieren wir mit voller Leidenschaft hochwertige Messer, die heutzutage auf der ganzen Welt von Profis und Hobbyköchen verwendet werden.

Mit dem „90-Tage-Messertest“ möchten wir die Qualität unserer Messer, die wir mit der Erfahrung von mehr als 285 Jahren für Sie herstellen, für sich sprechen lassen.

Testen Sie unsere Messer 90 Tage und völlig unverbindlich. Bei Nichtgefallen erhalten Sie Ihr Geld direkt von uns zurück.

Bitte geben Sie uns Ihr Feedback:

Wir möchten unsere Produkte stets weiterentwickeln und kontinuierlich verbessern. Daher ist uns Ihre Meinung sehr wichtig – insbesondere wenn Sie Ihr Produkt an uns zurückgeben möchten. Wir würden uns daher freuen, wenn Sie sich die Zeit nehmen und uns kurz folgende Fragen zu Ihrem getesteten Produkt beantworten.

1 Welches Produkt haben Sie getestet?

Bezeichnung: _____

Artikelnummer: _____

2 Warum haben Sie sich für dieses Produkt entschieden (mehrere Antworten möglich):

- Ergonomie
 - Handhabung
 - Gewicht
 - Schärfe / Schneidleistung
 - Qualität / Verarbeitung
 - Design
 - Preis
 - Andere Gründe: _____
- _____

3 Wie beurteilen Sie bei Ihrem getesteten Produkt (Schulnoten, 1 = sehr gut, 6 = ungenügend) ...

	1	2	3	4	5	6
... die Ergonomie						
... die Handhabung						
... das Gewicht						
... die Schärfe / Schneidleistung						
... die Qualität / Verarbeitung						
... das Design						
... das Preis-Leistungs-Verhältnis						

4 Welche Gesamtnote würden Sie Ihrem getesteten ZWILLING Messerprodukt geben (Schulnoten, 1 = sehr gut, 6 = ungenügend)?

	1	2	3	4	5	6
Gesamtnote						

5 Warum möchten Sie das Messerprodukt an uns zurückgeben?

6 Was möchten Sie uns sonst noch sagen (auf das Produkt bezogen oder auch allgemein)?

Ihre Daten:

Vorname/Name: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ/Wohnort: _____

Ihre Bankverbindung:

Kontoinhaber: _____

IBAN/BIC: _____

Geldinstitut: _____