

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kastner & Öhler Mode GmbH

www.kastner-oehler.ch

Stand: 28. September 2026

Vertragsabschluss

Durch Ihre Bestellung in unserem Online Shop legen Sie uns, der Kastner & Öhler Mode GmbH, FN 420897 t, Sackstraße 7-13, 8010 Graz, im Folgenden nur „wir“ oder „K&Ö“ genannt, ein verbindliches Kaufangebot, an das Sie sieben Tage gebunden sind. Der Vertrag kommt erst durch Übermittlung einer Versandbestätigung oder durch Absendung der bestellten Ware zustande. Die nach Abschluss des Kaufvorganges automatisiert übermittelte Empfangsbestätigung Ihrer Bestellung stellt noch keine Angebotsannahme durch uns dar. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit jeder Bestellung Vertragsbestandteil.

Mindestbestellwert

Derzeit gilt ein Mindestbestellwert von CHF 39.-

Preise

Alle Preise verstehen sich ohne Versandkosten. Verbindlich ist der vor Abschluss des Bestellvorganges angezeigte Preis.

Versandkosten

Unsere Versandkosten gestalten sich wie folgt (Zollgebühren sind hier inbegriffen):

Derzeit betragen die Versandkosten in die Schweiz CHF 3,95 (ab Bestellwert von CHF 149.- kostenlos), je Bestellung, selbst wenn wir die Lieferung auf mehrere Pakete aufteilen müssen. Der Mindestbestellwert beträgt CHF 39.-

Die Sperrgut-Versandkosten betragen CHF 99.- für Lieferungen in die Schweiz. Retouren sind kostenlos, ausgenommen Speditionsware.

Rückgaberecht

Umtausch und Rückgabe sind innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware möglich, solange die Ware unbenutzt und soweit gegeben originalverpackt ist.

Bei Rückgabe werden wir Ihre Zahlungen einschließlich der Standard-Lieferkosten binnen vierzehn Tagen nach Widerrufserklärung spesenfrei mit dem von Ihnen genutzten Zahlungsmittel zurückzahlen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten oder Sie den Nachweis über die Rücksendung der Waren erbracht haben.

Die Kosten der Rücksendung (ausgenommen Speditionsware) übernehmen wir, wenn Sie zur Rücksendung den der Ware beiliegenden Retourenkleber benutzen. Unfreie Rücksendungen (nicht frankierte Sendungen bzw. Sendungen die nicht unseren Retourenkleber tragen) werden nicht angenommen. Die zurückgesendete Ware muss unbenutzt sein. Es gilt nicht als Benützung, wenn sie die Ware nur wie im Geschäft prüfen. Widerruf und Rücksendung sind an

Kastner & Öhler Online Shop

Postfach

9029 St. Gallen

SCHWEIZ

Tel.: +41 44 5 22 0 100

E-Mail: service@kastner-oehler.ch

zu richten.

Vom Rücktritts- und Umtauschrecht sind Kosmetika, Hygiene- und Körperpflegeartikel sowie Waren ausgenommen, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden. Audio- und Videoaufzeichnungen sowie Software werden nur bei unbeschädigtem Siegel (ungeöffnet Einschweißolie) zurückgenommen.

Gewährleistung/Haftungsausschluss

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen über die Gewährleistung; die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Warenerhalt. Ansprüche auf Ersatz von Schäden und Aufwendungen sind ausgeschlossen, ausgenommen hiervon sind Personenschäden, Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig von uns verursacht wurden, sowie Produkthaftungsansprüche.

Bezahlung

Sie können mit Rechnung (Klarna), Kreditkarte, Paypal, Apple Pay oder Sofortüberweisung bezahlen.

Wir akzeptieren Diners Club, VISA oder MasterCard. Wir prüfen die Gültigkeit der Kreditkarte, die Bedeckung des Einkaufsbetrages und die Richtigkeit der Adressdaten. Der Rechnungsbetrag wird Ihrem Konto oder Ihrer Kreditkarte mit Versand der Ware angelastet. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoption an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung. Die vollständigen Rechnungsbedingungen für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist finden Sie hier.

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen finden Sie hier. Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie hier. Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt.

Zahlungsverzug / Mahnung / Inkasso

Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nach, so geraten Sie mit Ablauf der Ihnen gesetzten Zahlungsfrist ohne weitere Mahnung in Verzug und haben Verzugszinsen von 8% zu bezahlen. Klarna Bank AB, German ist berechtigt, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu CHF 30,- sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren, in Rechnung zu stellen. Weiters kann Klarna Bank AB, German künftig die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten von Kaufverträgen, auch in Bezug auf andere Händler, verweigern.

Unter diesem Link finden Sie weitere Information zu den AGBs seitens Klarna.

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_ch/invoice

Datenschutz

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Wir halten das anwendbare Datenschutzrecht, insbesondere die EU Datenschutz-Grundverordnung und das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) ein und ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko der verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Für Details dazu siehe unsere Datenschutzerklärung unter <https://www.kastner-oehler.ch/datenschutz/>

Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

Gerichtsstand

Für allfällige Klagen mit unserem Unternehmen sind nach ihrer Wahl die ordentlichen Gerichte am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien zuständig.

Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei uns bzw. unseren Partnerunternehmen. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ohne unsere Zustimmung ist nicht gestattet.

Anbieterkennzeichnung

Kastner & Öhler Mode GmbH
Sackstraße 7-13
8010 Graz
Österreich

Firmenbuchnummer: 420897 t
Firmenbuch Gericht: Handelsgericht Graz
Umsatzsteuer ID: ATU 68916104
Rechtsform: GmbH
Firmensitz: Graz