

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kastner & Öhler Mode GmbH

www.kastner-oehler.at

Stand: April 2026

Vertragsabschluss

Durch Ihre Bestellung in unserem Online Shop legen Sie uns, der Kastner & Öhler Mode GmbH, FN 420897 t, Sackstraße 7-13, 8010 Graz, im Folgenden nur „wir“ oder „K&Ö“ genannt, ein verbindliches Kaufangebot, an das Sie sieben Tage gebunden sind. Der Vertrag kommt erst durch Übermittlung einer Versandbestätigung oder durch Absendung der bestellten Ware zustande. Die nach Abschluss des Kaufvorganges automatisiert übermittelte Empfangsbestätigung Ihrer Bestellung stellt noch keine Angebotssannahme durch uns dar. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit jeder Bestellung Vertragsbestandteil.

Mindestbestellwert

Derzeit gilt ein Mindestbestellwert von € 39,-

Preise

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer ohne Versandkosten und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung in Euro. Verbindlich ist der vor Abschluss des Bestellvorganges angezeigte Preis.

Versandkosten

Wir versenden nach Österreich, Deutschland, Belgien, Italien, Kroatien, Luxemburg, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Schweiz und in die Niederlande.

Der Mindestbestellwert beträgt € 39,-

- In Österreich: € 3,95 (ab € 100,- Bestellwert kostenlos). PlusCard-Kund*innen erhalten immer kostenlosen Versand
- Nach Deutschland & Schweiz: € 3,95 (ab € 100,- Bestellwert kostenlos).
- In die anderen Länder: € 6,95 pro Bestellung, auch bei Teillieferungen

*Die Sperrgut-Versandkosten betragen € 49,- für Lieferungen nach Österreich, Belgien, Italien, Kroatien, Luxemburg, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik und Ungarn. Retouren sind kostenlos, ausgenommen Speditionsware.

Umtauschrecht

Mit Ihrer Rechnung können Sie die Waren innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt in einer unserer Filialen umtauschen. Der Kaufpreis der retournierten Ware wird in Form einer K&Ö Guthabekarte erstattet. Eine Barauszahlung ist bei Umtausch nicht möglich.

Vom Umtauschrecht ausgenommen sind:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist

beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, außer der Beförderer, die (bei Teillieferungen einer einheitlichen Bestellung: letzte) Ware in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns z.B. per Brief, Fax oder E-Mail, wenn Sie möchten mit unserem Muster-Widerrufsformular, darüber informieren. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bei Widerruf werden wir Ihre Zahlungen einschließlich der Standard-Lieferkosten binnen vierzehn Tagen nach Widerrufserklärung spesenfrei mit dem von Ihnen genutzten Zahlungsmittel zurückzahlen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten oder Sie den Nachweis über die Rücksendung der Waren erbracht haben. Die Ware ist binnen 14 Tagen ab Widerrufserklärung an uns zurückzusenden.

Die Kosten der Rücksendung innerhalb von Österreich und Deutschland (ausgenommen Fahrräder) übernehmen wir, wenn Sie zur Rücksendung den der Ware beiliegenden Retourenkleber benutzen. Unfreie Rücksendungen (nicht frankierte Sendungen, die auch unseren Retourenkleber nicht tragen) werden nicht angenommen. Die zurückgesendete Ware muss unbenutzt sein. Es gilt nicht als Benützung, wenn sie die Ware nur wie im Geschäft prüfen. Wurde die Ware benützt, behalten wir den Wertverlust vom rückzuerstattenden Kaufpreis ein.

Widerruf und Rücksendung sind an

Kastner & Öhler Mode GmbH
Köglerweg 50
Tor 31
8042 Graz
AUSTRIA
Tel.: +43 (0) 316 / 870 - 0
Fax: +43 (0) 316 / 870 - 3300
E-Mail: service@kastner-oehler.at

zu richten.

Vom Rücktrittsrecht ausgenommen sind:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen über die Gewährleistung; die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Warenerhalt.

Bezahlung

Sie können mit Rechnung (Klarna), Kreditkarte, Paypal, Vorkasse oder Sofortüberweisung bezahlen. Wir liefern nicht per Nachnahme.

Wir akzeptieren Diners Club, VISA oder MasterCard. Wir prüfen die Gültigkeit der Kreditkarte, die Bedeckung des Einkaufsbetrages und die Richtigkeit der Adressdaten. Der Rechnungsbetrag wird Ihrem Konto oder Ihrer Kreditkarte mit Versand der Ware angelastet. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung. Die vollständigen Rechnungsbedingungen für die Länder in denen diese Zahlart

verfügbar ist finden Sie hier: Deutschland, Österreich

Ratenkauf: Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf in festen oder flexiblen monatlichen Raten zu den in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Die Ratenzahlung ist jeweils zum Ende des Monats nach Übersendung einer Monatsrechnung durch Klarna fällig. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist finden Sie hier (nur in den angegebenen Ländern verfügbar): Deutschland, Österreich

Sofortüberweisung: Verfügbar in Deutschland, Österreich, Belgien, Italien, Spanien, Polen und den Niederlanden. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung, Ratenkauf und Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen finden

Sie hier. Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie hier. Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt.

Im Falle von Bestellungen mittels Click & Collect Service erfolgt die Bezahlung der Ware erst vor Ort in unseren Standorten.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Datenschutz

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Wir halten das anwendbare Datenschutzrecht, insbesondere die EU-Datenschutz-Grundverordnung und das österreichische Datenschutzgesetz ein und ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko der verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

Für Details finden Sie unsere Datenschutzerklärung unter <https://www.kastner-oehler.at/datenschutz/>

Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Diese Rechtswahl berührt nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechtes des Ortes des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers.

Schlichtungsstelle

Wir unterwerfen uns Verbrauchern gegenüber einem alternativen Streitbeilegungsverfahren bei der Internet Ombudsstelle, Ungargasse 64/3/404, 1030 Wien, <https://www.ombudsstelle.at/>.

Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei uns bzw. unseren Partnerunternehmen. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ohne unsere Zustimmung ist nicht gestattet.

Anbieterkennzeichnung

Kastner & Öhler Mode GmbH, Sackstraße 7-13, 8010 Graz, AUSTRIA
Firmenbuchnummer: 420897 t
Firmenbuch Gericht: Handelsgericht Graz
Umsatzsteuer ID: ATU 68916104
Rechtsform: GmbH
Firmensitz: Graz